

Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації за серпень 2023 року

Протягом серпня 2023 року управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання 407 телефонних дзвінків на «Гарячу лінію» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції Донецької обласної державної адміністрації (далі – «Гаряча лінія» облдержадміністрації). На 290 дзвінків (71,3 % від загальної кількості дзвінків) надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови, зареєстровано 115 звернень громадян (28,2 %) та 2 запита на отримання публічної інформації (0,5 %).

У зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 126 питань. Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

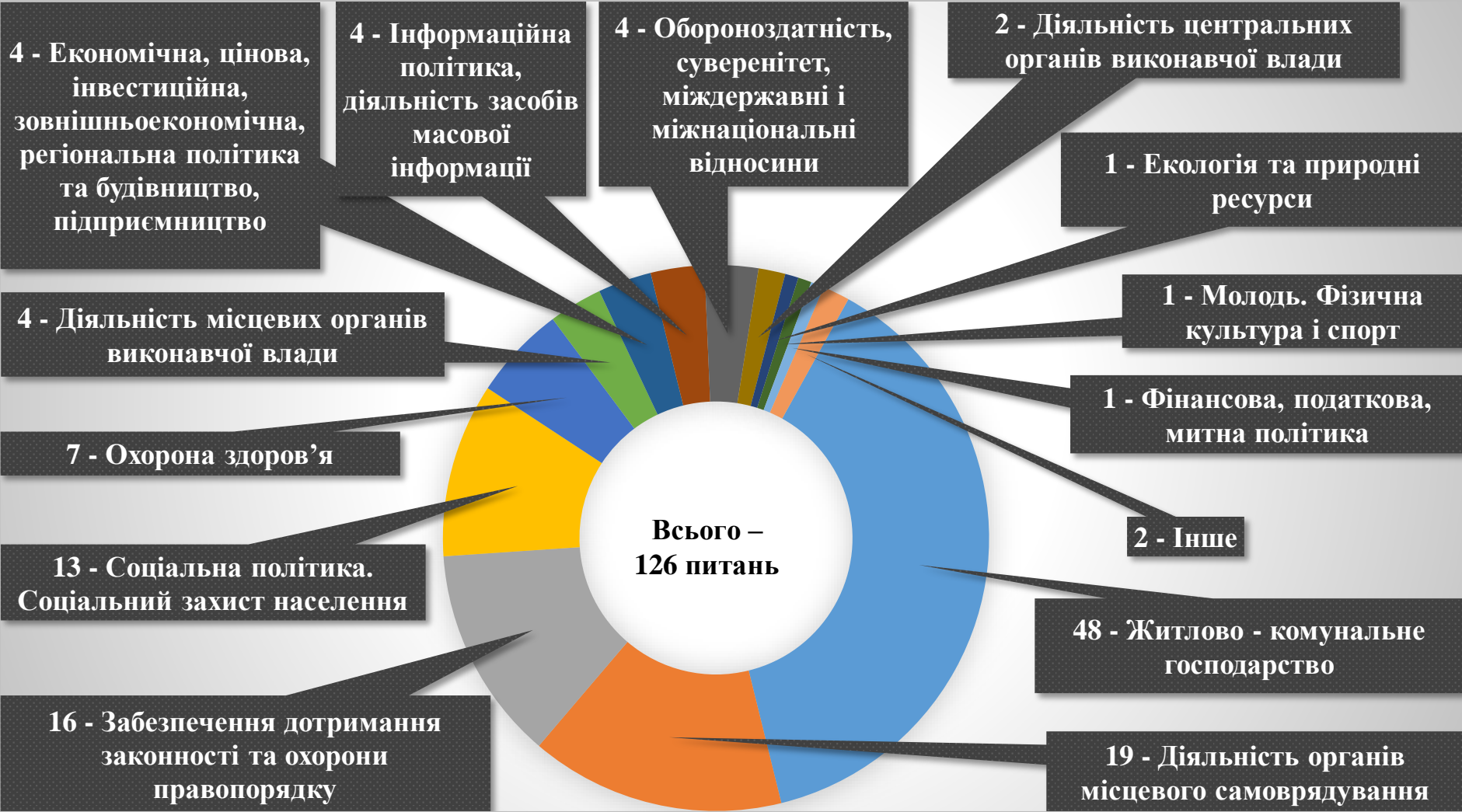
- житлово - комунального господарства (48);
- діяльності органів місцевого самоврядування (19);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (16);
- соціального захисту населення (13);
- охорони здоров'я (7).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Дружківка – 15 звернень, або 13,0 % від загальної кількості звернень, Краматорськ – 14 звернень, або 12,2 % від загальної кількості звернень, Костянтинівка – 12 звернень, або 10,4 % від загальної кількості звернень, Мирноград – 11 звернень, або 9,6 % від загальної кількості звернень, від мешканців інших областей України надійшло 15 звернень, або 13,0 % від загальної кількості звернень (додаток 2).

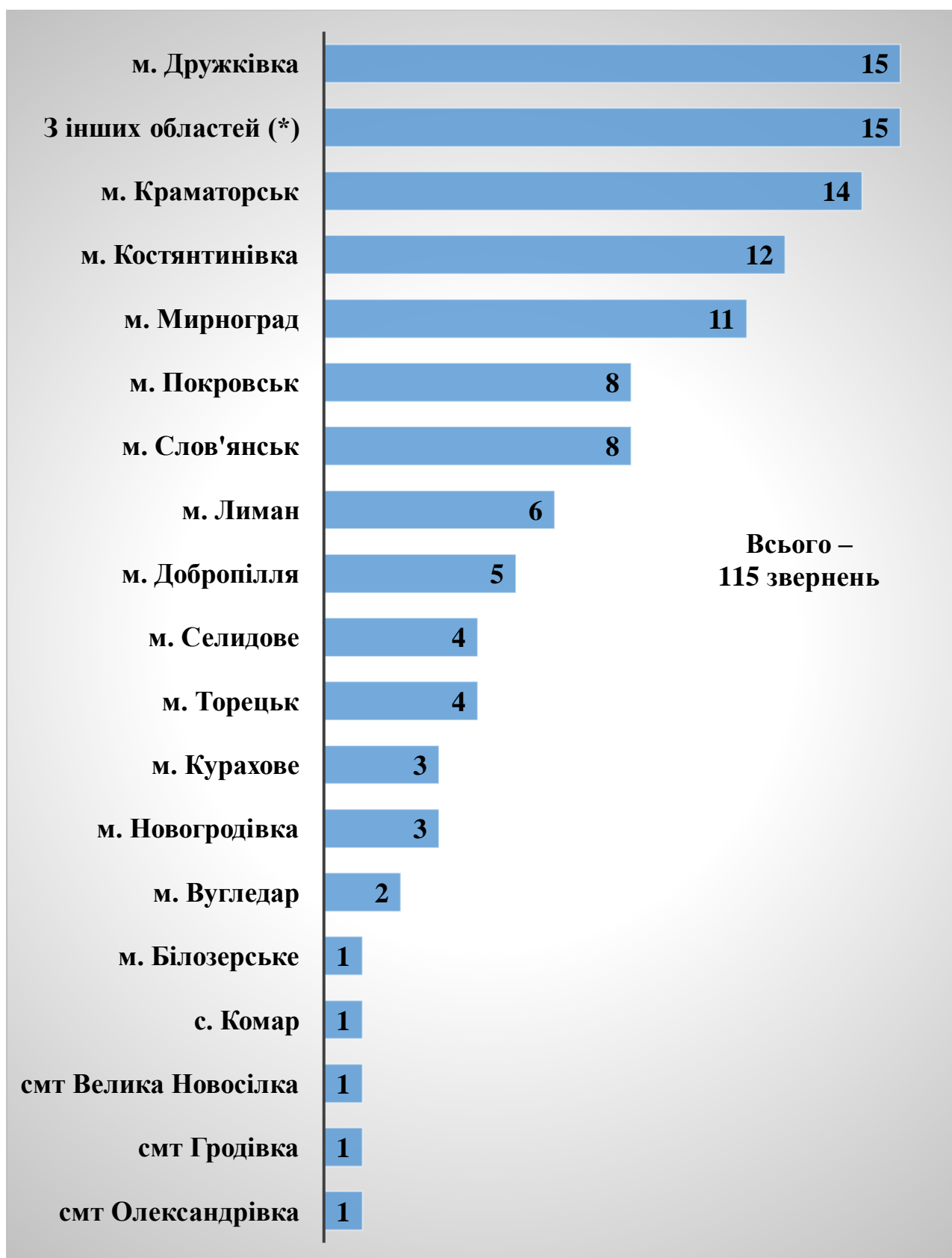
За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- вирішено позитивно – 53;
- знаходяться у стадії розгляду – 27;
- переслано за належністю – 9;
- надані додаткові роз'яснення – 26.

Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за серпень 2023 року (у розрізі порушених питань)



Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за серпень 2023 року (у розрізі населених пунктів)



* - надходження звернень від мешканців інших областей України.