

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія»  
Донецької обласної державної адміністрації за серпень 2024 року**

Протягом серпня 2024 року управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації забезпечено роботу «Гарячої лінії» телефонного зв'язку з населенням з питань, що належать до компетенції облдержадміністрації, у тому числі цілодобову (з 06 по 09 серпня 2024 року), а також прийняття до розгляду та опрацювання 436 дзвінків.

На 372 прийнятих дзвінка (85,3 % від загальної кількості) громадянам надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови. За вказаний період зареєстровано 64 звернення громадян (14,7 %).

У зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 67 питань. Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

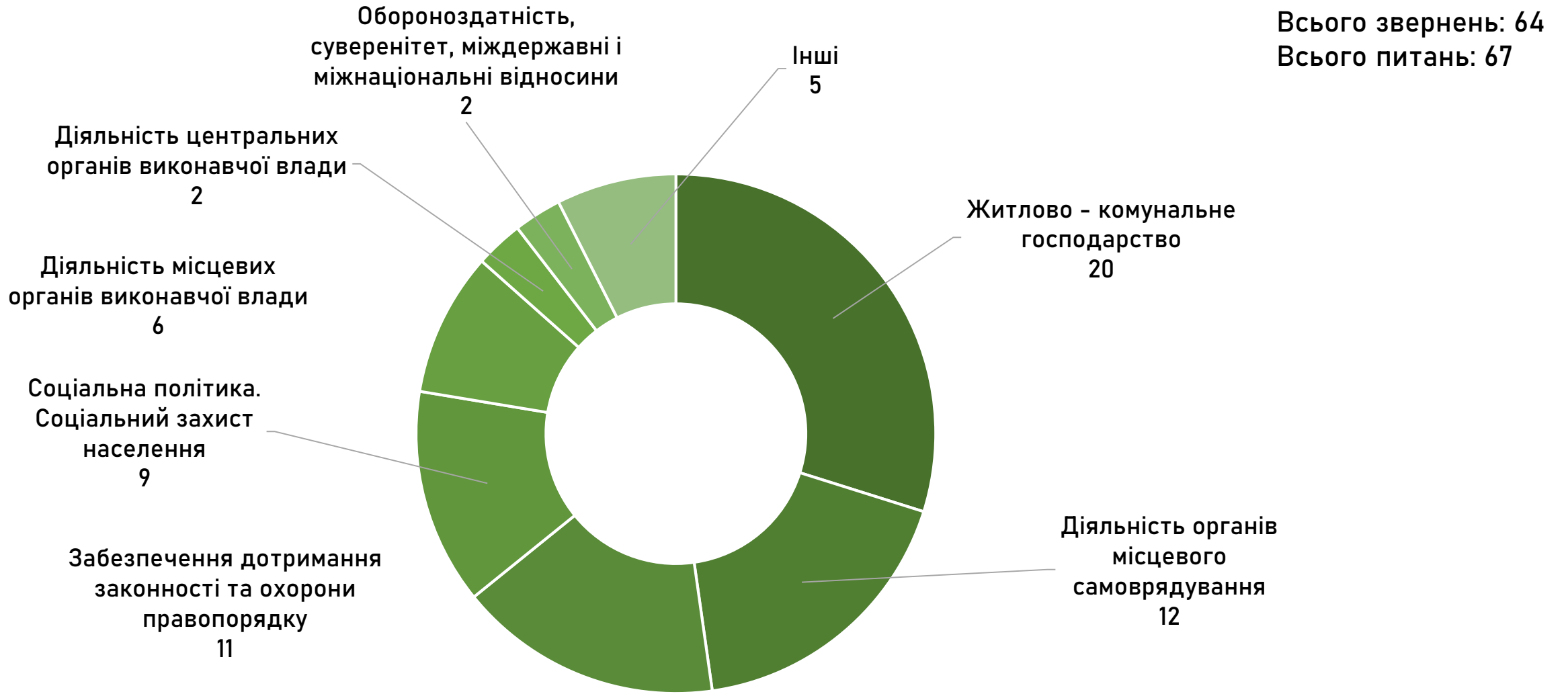
- житлово - комунального господарства (20);
- діяльності органів місцевого самоврядування (12);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (11);
- соціального захисту населення (9);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади (6);
- діяльності центральних органів виконавчої влади та обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин (по 2).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Краматорськ – 10 звернень, або 15,6 % від загальної кількості звернень, Слов'янськ – 9 звернень, або 14,1 % від загальної кількості звернень, Покровськ, Мирноград та Костянтинівка – по 8 звернень, або по 12,5 % від загальної кількості звернень, Добропілля – 4 звернення, або 6,3 % від загальної кількості звернень (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- вирішено позитивно – 19;
- знаходяться у стадії розгляду – 30;
- надані додаткові роз'яснення – 15.

## Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за серпень 2024 року (у розрізі порушених питань)



## Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за серпень 2024 року (у розрізі населених пунктів)

