

Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації за вересень 2024 року

Протягом вересня 2024 року управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання 551 дзвінка на «Гарячу лінію» облдержадміністрації.

На 478 прийнятих дзвінків (86,8 % від загальної кількості) громадянам надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови. За вказаний період зареєстровано 73 звернення громадян (13,2 %).

У зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 77 питань. Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- житлово - комунального господарства (24);
- соціального захисту населення (15);
- діяльності органів місцевого самоврядування (12);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади (9);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (5);
- освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності (3).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Покровськ – 28 звернень, або 38,4 % від загальної кількості звернень, Краматорськ – 8 звернень, або 11,0 % від загальної кількості звернень, Слов'янськ – 6 звернень, або 8,2 % від загальної кількості звернень, Мирноград – 5 звернень, або 6,8 % від загальної кількості звернень (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

вирішено позитивно – 43;

знаходяться у стадії розгляду – 17;

переслано за належністю – 2;

обґрунтовано відмовлено у задоволенні – 2;

надані додаткові роз'яснення – 9.

Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за вересень 2024 року (у розрізі порушених питань)



Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за вересень 2024 року (у розрізі населених пунктів)

