

Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації за жовтень 2024 року

Протягом жовтня 2024 року управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання 549 дзвінків на «Гарячу лінію» облдержадміністрації.

На 471 прийнятий дзвінок (85,8 % від загальної кількості) громадянам надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови. За вказаний період зареєстровано 78 звернень громадян (14,2 %).

У зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 84 питання. Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

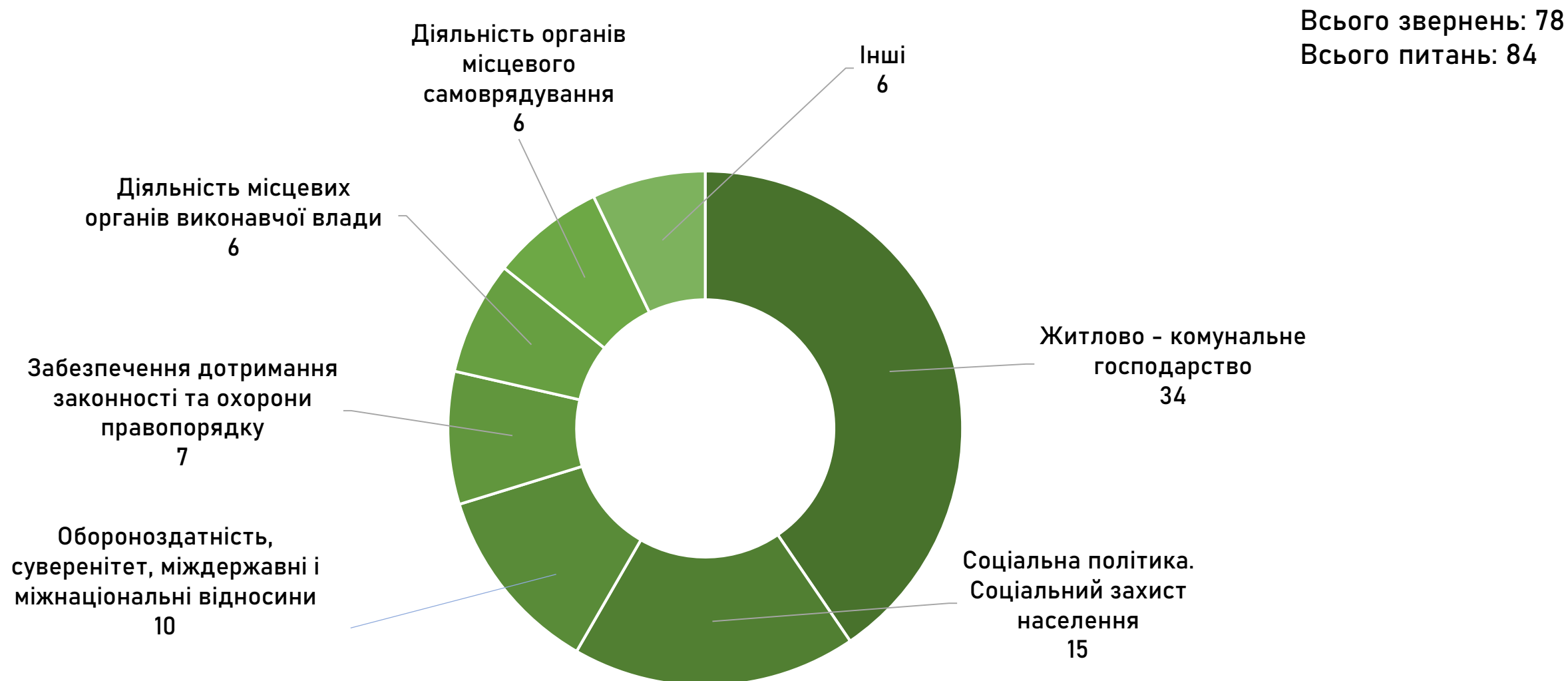
- житлово - комунального господарства (34);
- соціального захисту населення (15);
- обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин (10);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (7);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади (6);
- діяльності органів місцевого самоврядування (6).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Покровськ – 26 звернень, або 33,3 % від загальної кількості звернень, Краматорськ – 15 звернень, або 19,2 % від загальної кількості звернень, Костянтинівка – 12 звернень, або 15,4 % від загальної кількості звернень, Мирноград – 7 звернень, або 9,0 % від загальної кількості звернень (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- вирішено позитивно – 35;
- обґрунтовано відмовлено у задоволенні – 1;
- знаходяться у стадії розгляду – 24;
- надані додаткові роз'яснення – 18.

Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за жовтень 2024 року (у розрізі порушених питань)



Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за жовтень 2024 року (у розрізі населених пунктів)

