

**Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія»  
Донецької обласної державної адміністрації за листопад 2024 року**

Протягом листопада 2024 року управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання 347 дзвінків на «Гарячу лінію» облдержадміністрації.

На 278 прийнятих дзвінків (80,1 % від загальної кількості) громадянам надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови. За вказаний період зареєстровано 69 звернень громадян (19,9 %).

У зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 69 питань. Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- житлово - комунального господарства (24);
- соціального захисту населення (10);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (9);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади (6);
- діяльності органів місцевого самоврядування (6);
- охорони здоров'я (3);
- фінансової, податкової та митної політики (3).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Костянтинівка – 15 звернень, або 21,7 % від загальної кількості звернень, Краматорськ – 12 звернень, або 17,4 % від загальної кількості звернень, Покровськ – 11 звернень, або 15,9 % від загальної кількості звернень, Дружківка – 10 звернень, або 14,5 % від загальної кількості звернень (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

вирішено позитивно – 33;

знаходяться у стадії розгляду – 26;

надані додаткові роз'яснення – 10.

## Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за листопад 2024 року (у розрізі порушених питань)



## Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за листопад 2024 року (у розрізі населених пунктів)

