

## **Про роботу телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія» Донецької обласної державної адміністрації за грудень 2024 року**

Протягом грудня 2024 року управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації забезпечено прийняття до розгляду та опрацювання 541 дзвінка на «Гарячу лінію» облдержадміністрації.

На 443 прийнятих дзвінка (81,9 % від загальної кількості) громадянам надані кваліфіковані роз'яснення безпосередньо під час телефонної розмови. За вказаний період зареєстровано 98 звернень громадян (18,1 %) та 1 запит на отримання публічної інформації (0,2 %).

У зареєстрованих зверненнях громадянами порушено 102 питання. Найчастіше громадяни звертались з наступних питань (додаток 1):

- житлово - комунального господарства (51);
- соціального захисту населення (12);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади (11);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (10);
- діяльності органів місцевого самоврядування (7).

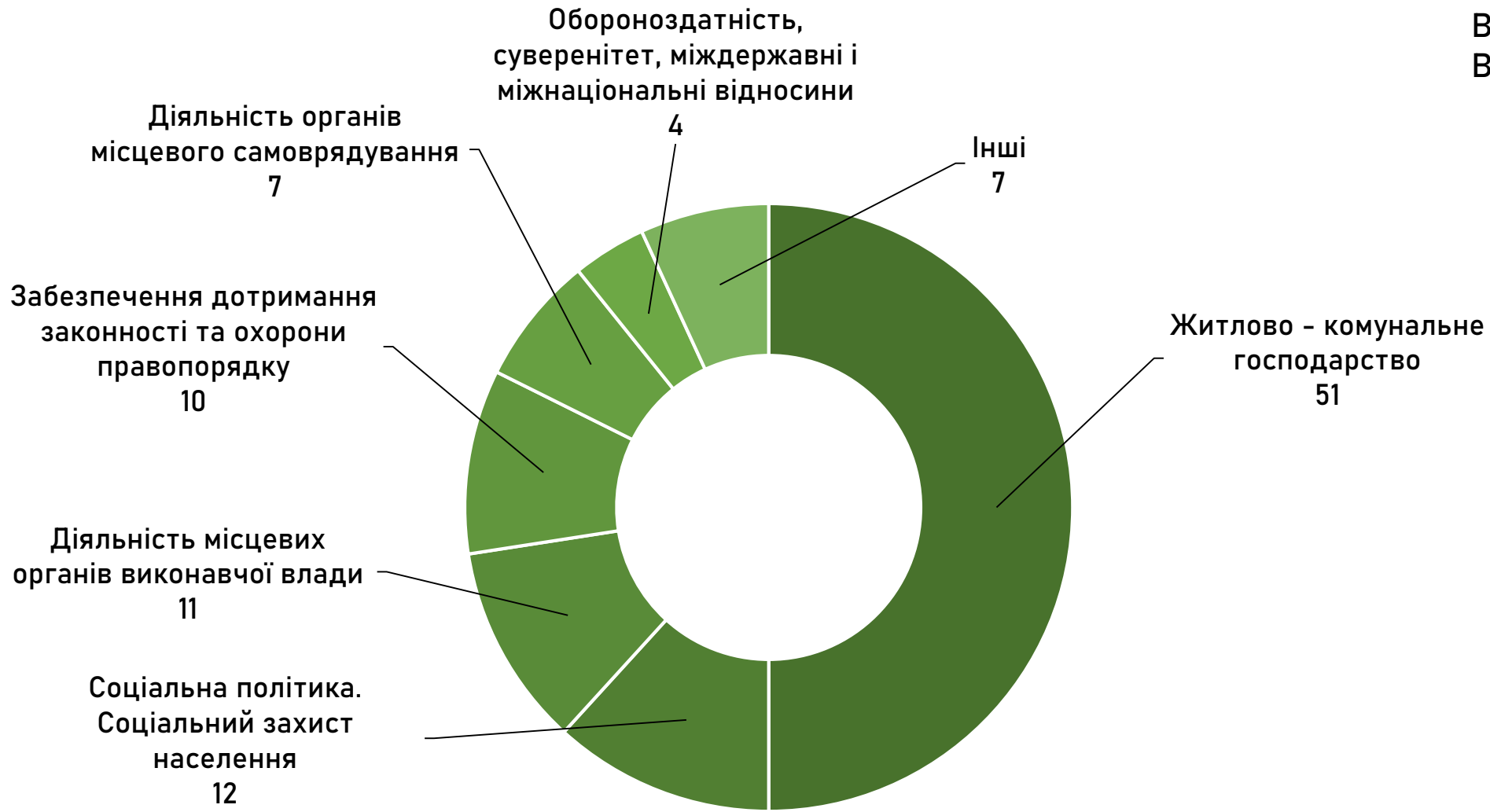
Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Дружківка – 38 звернень, або 38,8 % від загальної кількості звернень, Костянтинівка – 19 звернень, або 19,4 % від загальної кількості звернень, Покровськ – 10 звернень, або 10,2 % від загальної кількості звернень, Краматорськ – 7 звернень, або 7,1 % від загальної кількості звернень (додаток 2).

За результатами розгляду звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації:

- вирішено позитивно – 41;
- знаходяться у стадії розгляду – 37;
- надані додаткові роз'яснення – 20.

## Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за грудень 2024 року (у розрізі порушених питань)

Всього звернень: 98  
Всього питань: 102



## Інфографіка про надходження звернень громадян на «Гарячу лінію» облдержадміністрації за грудень 2024 року (у розрізі населених пунктів)

