

**Про звернення, що надійшли на розгляд
до Донецької облдержадміністрації через
державну установу «Урядовий контактний центр»
протягом квітня 2023 року**

Протягом квітня 2023 року надійшло на розгляд до Донецької облдержадміністрації через державну установу «Урядовий контактний центр» та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 860 звернень заявників, що на 198 звернень, або на 29,9 % більше ніж за квітень 2022 року (662), та на 72 звернення, або на 7,7 % менше ніж за березень 2023 року (932).

Найчастіше заявники звертались з питань соціального захисту населення – 464 звернення (54,0 % від загальної кількості надісланих), житлово – комунального господарства – 211 звернень (24,5 %), надзвичайних ситуацій – 41 звернення (4,8 %), неотримання відповіді – 30 звернень (3,5%) (додаток 1).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Костянтинівка – 151 звернення, або 17,6 % від загальної кількості надісланих, Краматорськ – 126 звернень (14,7 %), Слов'янськ – 121 звернення (14,1 %), Дружківка – 90 звернень (10,5 %) (додаток 2).

Вказані звернення контролювались керівництвом облдержадміністрації, відповіді заявникам надавались вчасно. Рівень виконавської дисципліни склав 100 %. Порушень загальних 45 денних термінів розгляду звернень не припущено.

Таким чином, робота Донецької облдержадміністрації з опрацювання звернень на урядову «гарячу лінію», телефонну лінію Мінветеранів, телефонну лінію із соціальних питань, вебсайт Урядового контактного центру, а також вебсайт Офіційного інтернет-представництва Президента України відповідає вимогам, визначеним Законом України «Про звернення громадян» та постановою Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року № 976 «Деякі питання Єдиної системи опрацювання звернень».

Відомості
про надходження звернень громадян через державну установу
«Урядовий контактний центр» протягом квітня 2023 року у розрізі
порушених питань

№ з/ п	Порушені питання	Кількість звернень
Разом		860
1	Соціальний захист населення	464
2	Житлово-комунальне господарство	211
3	Надзвичайні ситуації	41
4	Повідомлення заявника про неотримання відповіді	30
5	Охорона здоров'я	15
6	Діяльність посадових і службових осіб	14
7	Міграція, громадянство, паспортизація	10
8	Транспортне обслуговування	8
9	Аграрна політика і земельні відносини	6
10	Діяльність органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	5
11	Діяльність підприємств та установ	4
12	Архіви та статистика	3
13	Освіта, наука та інтелектуальна власність	3
14	Робота органів юстиції	3
15	Діяльність громадських об'єднань, міжнаціональні та міжконфесійні відносини	2
16	Захист прав споживачів	2
17	Культура, мовна політика, туризм	2
18	Подяка	2
19	Дотримання законності, громадського порядку та протидія злочинності	1
20	Пенсійне забезпечення	1
21	Функціонування мереж зв'язку	1
22	Інше	32

Відомості
про надходження звернень через державну установу
«Урядовий контактний центр» від мешканців та внутрішньо
переміщених осіб з населених пунктів
протягом квітня 2023 року

№ з/п	Територіальна одиниця	Кількість звернень
1	2	3
Всього, в тому числі:		860
1	м. Костянтинівка	151
2	м. Краматорськ	126
3	м. Слов'янськ	121
4	м. Дружківка	90
5	м. Покровськ	50
6	м. Торецьк	32
7	м. Лиман	31
8	м. Маріуполь	28
9	м. Добропілля	27
10	м. Мирноград	26
11	м. Курахове	20
12	м. Селидове	17
13	м. Миколаївка	16
14	м. Білозерське	15
15	с. Іллінівка	13
16	смт Велика Новосілка	11
17	м. Новогродівка	8
18	м. Святогірськ	8
19	м. Бахмут	7
20	смт Олександрівка	7
21	смт Черкаське	7

Продовження додатку 2

1	2	3
22	смт Гродівка	6
23	м. Часів Яр	5
24	м. Соледар	4
25	с. Андріївка	4
26	смт Новодонецьке	4
27	м. Вугледар	3
28	м. Волноваха	3
29	м. Мар'їнка	3
30	смт Мангуш	3
31	м. Авдіївка	2
32	с. Комар	2
33	с. Старомлинівка	2
34	смт Нікольське	2
35	смт Ольгинка	2
36	с. Криворіжжя	1
37	смт Удачне	1
38	м. Світлодарськ	0
39	м. Сіверськ	0
40	с. Званівка	0
41	с. Кальчик	0
42	с. Хлібодарівка	0
43	с. Шахове	0
44	смт Мирне	0
45	смт Очеретине	0
46	смт Сартана	0
	3 територій, окупованих до 24.02.2022 (*)	1
	3 інших областей (**)	1

*- звернення від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснювали свої повноваження до 24 лютого 2022 року;

** - звернення від мешканців населених пунктів інших областей