

**Про звернення, що надійшли на розгляд  
до Донецької облдержадміністрації через  
державну установу «Урядовий контактний центр»  
протягом червня 2023 року**

Протягом червня 2023 року надійшло на розгляд до Донецької облдержадміністрації через державну установу «Урядовий контактний центр» та опрацьовано управлінням з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації облдержадміністрації 1452 звернення заявників, що на 3600 звернень, або на 71,3 % менше ніж за червень 2022 року (5052), і пояснюється надвисоким надходженням звернень у минулий період, та на 513 звернень, або на 54,6 % більше ніж за травень 2023 року (939).

Найчастіше заявники звертались з питань соціального захисту населення – 891 звернення (61,4 % від загальної кількості надісланих), житлово – комунального господарства – 351 звернення (24,2 %), надзвичайних ситуацій – 54 звернення (3,7 %), неотримання відповіді – 30 звернень (2,1 %), діяльності посадових і службових осіб – 29 (2,0 %) (додаток 1).

Найбільше звернень надійшло від мешканців міст Костянтинівка – 674 звернення, або 46,4 % від загальної кількості надісланих, Краматорськ – 146 звернень (10,1 %), Мирноград – 125 звернень (8,6 %), Дружківка – 84 звернення (5,8 %), Слов'янськ – 65 звернень (4,5 %) (додаток 2).

Вказані звернення контролювались керівництвом облдержадміністрації, відповіді заявникам надавались вчасно. Рівень виконавської дисципліни склав 100 %. Порушень загальних 45 денних термінів розгляду звернень не припущено.

Таким чином, робота Донецької облдержадміністрації з опрацювання звернень на урядову «гарячу лінію», телефонну лінію «Відновлення», телефонну лінію Мінветеранів, телефонну лінію із соціальних питань, вебсайт Урядового контактного центру, а також вебсайт Офіційного інтернет-представництва Президента України відповідає вимогам, визначеним Законом України «Про звернення громадян» та постановою Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року № 976 «Деякі питання Єдиної системи опрацювання звернень».

**Відомості**  
**про надходження звернень громадян через державну установу**  
**«Урядовий контактний центр» протягом червня 2023 року у розрізі**  
**порушених питань**

№ з/ п	Порушені питання	Кількість звернень
<b>Разом</b>		<b>1452</b>
1	Соціальний захист населення	891
2	Житлово-комунальне господарство	351
3	Надзвичайні ситуації	54
4	Повідомлення заявника про неотримання відповіді	30
5	Діяльність посадових і службових осіб	29
6	Інше	22
7	Охорона здоров'я	16
8	Діяльність підприємств та установ	11
9	Діяльність органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	8
10	Культура, мовна політика, туризм	8
11	Міграція, громадянство, паспортизація	6
12	Освіта, наука та інтелектуальна власність	6
13	Архіви та статистика	5
14	Робота органів юстиції	4
15	Транспортне обслуговування	4
16	Подяка	2
17	Аграрна політика і земельні відносини	1
18	Екологія та природні ресурси	1
19	Захист прав споживачів	1
20	Пенсійне забезпечення	1
21	Підприємницька діяльність	1

**Відомості  
про надходження звернень через державну установу  
«Урядовий контактний центр» від мешканців та внутрішньо  
переміщених осіб з населених пунктів  
протягом червня 2023 року**

№ з/п	Територіальна одиниця	Кількість звернень
1	2	3
<b>Всього, в тому числі:</b>		<b>1452</b>
1	м. Костянтинівка	674
2	м. Краматорськ	146
3	м. Мирноград	125
4	м. Дружківка	84
5	м. Слов'янськ	65
6	м. Покровськ	55
7	м. Торецьк	36
8	м. Курахове	28
9	с. Іллінівка	27
10	м. Добропілля	26
11	м. Селидове	25
12	м. Лиман	23
13	м. Миколаївка	23
14	м. Маріуполь	14
15	м. Білозерське	10
16	смт Гродівка	10
17	м. Новогродівка	8
18	м. Святогірськ	8
19	смт Велика Новосілка	7
20	смт Олександрівка	7

## Продовження додатку 2

1	2	3
21	м. Бахмут	6
22	м. Мар'їнка	6
23	смт Черкаське	5
24	с. Комар	5
25	м. Вугледар	3
26	м. Часів Яр	3
27	смт Очеретине	3
28	смт Удачне	2
29	с. Андріївка	2
30	смт Новодонецьке	2
31	м. Соледар	2
32	смт Сартана	2
33	м. Авдіївка	1
34	м. Волноваха	1
35	с. Криворіжжя	1
36	м. Сіверськ	1
37	с. Старомлинівка	1
38	с. Шахове	1
39	смт Нікольське	0
40	м. Світлодарськ	0
41	с. Хлібодарівка	0
42	смт Мангуш	0
43	смт Ольгинка	0
44	с. Званівка	0
45	с. Кальчик	0
46	смт Мирне	0
	З територій, окупованих до 24.02.2022 (*)	4
	З інших областей (**)	0

\*- звернення від мешканців населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснювали свої повноваження до 24 лютого 2022 року;

\*\* - звернення від мешканців населених пунктів інших областей