

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ  
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ  
В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

# БРИФІНГ

начальника Головного  
управління Пенсійного фонду  
України в Донецькій області  
Наталії Рад



25 жовтня 2023 р.





# СТАН ФІНАНСУВАННЯ

Головним управлінням Пенсійного фонду України в Донецькій області продовжується **фінансування пенсійних та страхових виплат, субсидій та пільг.**

Виплати здійснюються відповідно до графіка виплат через установи уповноважених банків та відділень поштового зв'язку.

## ГОЛОВНИМ УПРАВЛІННЯМ ПРОДОВЖУЄТЬСЯ ФІНАНСУВАННЯ ВИПЛАТНОГО ПЕРІОДУ **ЖОВТНЯ 2023 РОКУ.**

**ЗАГАЛЬНА ПОТРЕБА НА СОЦІАЛЬНІ ВИПЛАТИ У ЖОВТНІ**, що адмініструються Головним управлінням, становить **5 114,5 млн грн** (836,0 тис. одержувачів), у тому числі:

**ПЕНСІЇ**



**4 804,2 млн грн**

(716,8 тис. одержувачів),  
середня виплата –

**6 665,07 грн**



**СУБСИДІЇ І ПІЛЬГИ**



**46,2 млн грн**

(85,1 тис. одержувачів),  
середня виплата –

**541,53 грн**



**СТРАХОВІ ВИПЛАТИ**



**260,7 млн грн**

(30,8 тис. одержувачів),  
середня виплата –

**7 507,53 грн**



# ГОЛОВНИМ УПРАВЛІННЯМ ЗАБЕЗПЕЧУЄТЬСЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

на **18 площадках** Донецької області,  
у **47 хабах** за межами області, у т. ч.:  
у **27 хабах** – безпосередньо  
у **20 хабах** – у режимі відеоконференції

**79** уповноваженими особами  
з питань субсидій та пільг

**3** початку 2023 року надано  
**267,5 тис.** послуг, у т. ч.:

станом на 20.10.2023



з питань пенсійного  
забезпечення



**186,7 тис.**

з питань  
субсидій та пільг



**70,8 тис.**

з питань страхових  
виплат



**9,9 тис.**

через  
фронт-офіс



**99,7 тис.**

через  
вебпортал



**48,9 тис.**

консультаційних  
послуг «гарячої лінії»



**69,1 тис.**

письмових  
звернень



**20,6 тис.**


через  
уповноважених осіб




**6,2 тис.**

# УМОВИ ПРИЗНАЧЕННЯ ЖИТЛОВОЇ СУБСИДІЇ



 **Право на отримання житлової субсидії має** кожна родина або окрема особа, чиї витрати на оплату житлово-комунальних послуг **перевищують у середньому 15 % щомісячного сукупного доходу.**

 **Для кожної сім'ї розмір виплати розраховують індивідуально** (з огляду на склад та дохід родини).

## ЖИТЛОВА СУБСИДІЯ НАДАЄТЬСЯ НА:





-  житлово-комунальні послуги;
-  витрати на комунальні послуги;
-  витрати на управління багатоквартирних будинків;
-  витрати на придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного палива.

## Документи для призначення житлової субсидії:

-  **заява про призначення житлової субсидії;**
-  **декларація про доходи** та витрати осіб, які звернулися за призначенням субсидії.



## Для подачі документів на оформлення субсидії можна звертатися в один із способів:

-  **онлайн** – через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України, мобільний застосунок «Пенсійний фонд» або портал Дія (з накладенням кваліфікованого електронного підпису);
-  **особисто** – звернутися за місцем проживання до уповноважених осіб своєї територіальної громади або ЦНАПу;
-  **особисто** – до сервісних центрів органів Пенсійного фонду України;
-  **поштою** – у паперовому вигляді надіслати документи до органів Пенсійного фонду України.

# УМОВИ ПРИЗНАЧЕННЯ ЖИТЛОВОЇ СУБСИДІЇ

## ЗА НАЯВНОСТІ ОКРЕМИХ ОБСТАВИН ДЛЯ ПРИЗНАЧЕННЯ ЖИТЛОВОЇ СУБСИДІЇ ГРОМАДЯНИ, ПОДАЮТЬ:

- ✓ у разі наявності заборгованості з оплати житлово-комунальних послуг:
  - копію договору про реструктуризацію заборгованості з оплати житлово-комунальних послуг;
- ✓ у разі зазначення в декларації доходів, інформація про які відсутня у ДПС, ПФУ, фондах соціального страхування тощо:
  - довідку про доходи;
- ✓ у разі винаймання (оренди) житла:
  - договір наймання (оренди) житла;
- ✓ у разі розташування домогосподарства в населених пунктах на лінії зіткнення (розпорядження КМУ № 1085) та залишення без централізованого постачання теплової енергії та/або постачання природного газу і використання побутових електроприладів для обігріву житлових приміщень:
  - акт обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства/фактичного місця проживання особи;
  - акт про відсутність централізованого постачання теплової енергії та/або природного газу;
- ✓ у разі наявності в складі сім'ї особи, яка досягла 18-річного віку станом на початок періоду для призначення житлової субсидії, за умови навчання на денній формі у закладах загальної середньої освіти, професійної (професійно-технічної) освіти, фахової передвищої освіти, вищої освіти або реєстрації у службі зайнятості як безробітної:
  - довідка з місця навчання;
- ✓ у разі відключення споживачів від централізованого опалення (теплопостачання) і використання для обігріву приміщень побутових електроприладів:
  - акт обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства/фактичного місця проживання особи;
  - акт обстеження стану зовнішньо-внутрішньобудинкових електромереж щодо їх відповідності вимогам нормативно-правових актів.



# ЗМІНИ, ПРО ЯКІ НЕОБХІДНО ПОВІДОМИТИ ОРГАНИ ПФУ

Необхідно повідомляти орган Пенсійного фонду України у **30-денний термін** про:

- ✓ зміни складу зареєстрованих у житловому приміщенні (будинку) членів домогосподарства, їх соціального статусу, складу сім'ї члена домогосподарства;
- ✓ зміни переліку отримуваних житлово-комунальних послуг, умов їх надання;
- ✓ зміни управителя, виконавця комунальних послуг, створення об'єднання;
- ✓ здійснення одноразової покупки на суму понад **50 тис. грн**, а також придбання або набуття права власності на майно, вартість якого **перевищує 50 тис. грн**;
- ✓ набуття права власності на транспортний засіб (крім мопеда і причепа), житлові приміщення в місті або в селищах міського типу;
- ✓ настання умов, за яких втрачається право на отримання субсидії на понаднормову площу житла;
- ✓ здійснення операцій із купівлі безготівкової та/або готівкової іноземної валюти, банківських металів на загальну суму, що перевищує **50 тис. грн**;
- ✓ отримання громадянином або членом його сім'ї одноразового доходу в сумі, що перевищує **25-кратний** розмір прожиткового мінімуму, встановленого для працездатних осіб;
- ✓ відкриття депозитного банківського рахунку (рахунків) або придбання облігації внутрішньої державної позики на загальну суму, що перевищує **100 тис. грн**;
- ✓ про перебування за кордоном особи із складу домогосподарства або члена сім'ї особи із складу домогосподарства **більш як 60 днів**;
- ✓ здійснення відповідно до договору, нормативно-правового або розпорядчого акта плати за житлово-комунальні послуги, витрати на управління багатоквартирним будинком, витрати на комунальні послуги або витрати на придбання **скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива** третьою особою за її рахунок або виконавчим органом за рахунок коштів місцевого бюджету.



# СУБСИДІЯ НЕ НАДАЄТЬСЯ У ВИПАДКАХ, ЯКЩО:



- загальна площа квартири більше 130 кв. м, житлового будинку більше 230 кв. м (норма не застосовується до дитбудинків сімейного типу, багатодітних сімей, сімей, де є троє і більше дітей, які перебувають під опікою та піклуванням);
- у власності когось із членів родини є транспортний засіб, випущений менше 5 років тому (крім мопеда та причепа);
- у власності є більше одного транспортного засобу, випущеного менше 15 років тому (крім мопеда та причепа);
- у складі сім'ї є повнолітні безробітні, одержувачі доходу нижче мінімальної заробітної плати, які не сплачують ЄСВ (крім студентів та одержувачів соціальної пенсії);
- є борг з оплати послуг ЖКГ більше трьох місяців і загальна сума перевищує 20 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян;
- у складі сім'ї є неплатник аліментів (більше трьох місяців);
- громадянин не повернув надміру перераховану (виплачену) суму житлової субсидії за попередні періоди її одержання;
- хтось із зареєстрованих членів сім'ї протягом року перед зверненням за субсидією здійснив купівлю на суму понад 50 тис. грн (окрім оплати лікування);  
\* у субсидії не повинні відмовити, якщо протягом півроку перед покупкою нового житла було продано інше;
- хтось із членів сім'ї купував валюту на загальну суму в 50 тис. грн протягом року перед зверненням;
- у когось із членів сім'ї є депозит більше 100 тис. грн;
- у складі сім'ї є власник більш одного житлового приміщення (крім житла на тимчасово окупованих територіях і на лінії зіткнення, такого, що належить на праві спільної сумісної або часткової власності та розташоване в сільській місцевості).

# АВТОМАТИЧНЕ ПРИЗНАЧЕННЯ СУБСИДІЙ



**Житлова субсидія на оплату житлово-комунальних послуг та витрати на управління багатоквартирним будинком** призначається з моменту звернення за її призначенням.

## СУБСИДІЇ РОЗРАХОВУЮТЬСЯ НА ДВА ПЕРІОДИ:

✓ **на неопалювальний сезон** – з 1 травня по 30 вересня; ✓ **на опалювальний сезон** – з 1 жовтня по 30 квітня.



**В опалювальному періоді 2023-2024 років** розрахунок субсидії буде проведено **автоматично** для всіх, кому було призначено субсидію на неопалювальний період 2023 року або чия субсидія склала **0,00 грн.**



**Громадянам, які вже отримують субсидію** або кому було призначено нульову субсидію у літній період, не потрібно звертатися додатково за виплатою.



**При розрахунку житлової субсидії з жовтня 2023 року враховуються доходи членів домогосподарства за I та II квартали 2023 року.**

Доходи у вигляді пенсії враховуються в розмірі нарахованої пенсії за серпень поточного року.







# РЕКОМЕНДАЦІЇ ПЕРЕД ОФОРМЛЕННЯМ СУБСИДІЙ



## ПЕРЕД ЗВЕРНЕННЯМ ЗА ПРИЗНАЧЕННЯМ СУБСИДІЇ ПІДГОТУЙТЕ НАСТУПНУ ІНФОРМАЦІЮ:

- ✓ **розмір загальної та опалювальної площі, номери особових рахунків для здійснення сплати за житлово-комунальні послуги та найменування постачальників;**
- ✓ **перелік зареєстрованих членів сім'ї** (чоловік, жінка, син, невістка, донька, зять онуки, батьки);
- ✓ **дані всіх членів родини, які зареєстровані та/або фактично проживають за однією адресою** (паспортні дані, ідентифікаційні номери та реквізити свідоцтва про народження дітей віком до 14 років);
- ✓ **співвідношення проживаючих та прописаних за однією адресою членів родини;**
- ✓ **акт обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства/фактичного місця проживання;**
- ✓ **дані, що підтверджують проживання в іншому місці** (довідка з місця навчання, довідка з місця роботи, договір оренди житла за іншою адресою, документи про сплату комунальних послуг за місцем фактичного проживання, довідка ВПО);
- ✓ **дані для заповнення декларації** (види та суми доходів осіб, які входять до складу домогосподарства).



# ДО УВАГИ ОТРИМУВАЧІВ ПЕНСІЙНИХ, СТРАХОВИХ ВИПЛАТ, СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ!

У разі зміни:

-  паспорта
-  прізвища
-  контактних даних
-  місця роботи/розірвання трудових відносин тощо



**НЕОБХІДНО ОBOB'ЯЗKОВО ПОВІДОМЛЯТИ ОРГАНИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ**

# НАШІ КОНТАКТИ

Телефони «гарячої лінії»  
Головного управління:

**0 800 400 870**

**0 800 406 360**

**0 800 406 370**

Додатковий телефон  
«гарячої лінії» для  
дзвінків через Viber,  
WhatsApp, Telegram

**+380 66 530 84 71**

Телефон «гарячої лінії»  
для військовослужбовців  
та деяких інших категорій  
громадян

**0 800 404 670**

Додатково для військовослужбовців  
та деяких інших категорій громадян  
діє телефон з можливістю дзвінків  
через Viber, WhatsApp, Telegram

**+380 66 137 61 95**

Офіційна електронна пошта Головного управління Пенсійного фонду України: **[gu@dn.pfu.gov.ua](mailto:gu@dn.pfu.gov.ua)**



## МИ В СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖАХ

ФЕЙСБУК

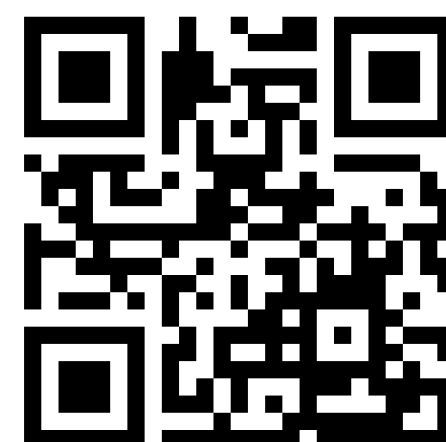
Головне управління  
Пенсійного фонду  
України в Донецькій  
області



 [fb.com/dn.pfy](https://fb.com/dn.pfy)

ТЕЛЕГРАМ

ПФУ  
Донецької  
області



 [@PensFond\\_dn](https://t.me/@PensFond_dn)

ЮТУБ

ГУ ПФУ в  
Донецькій  
області

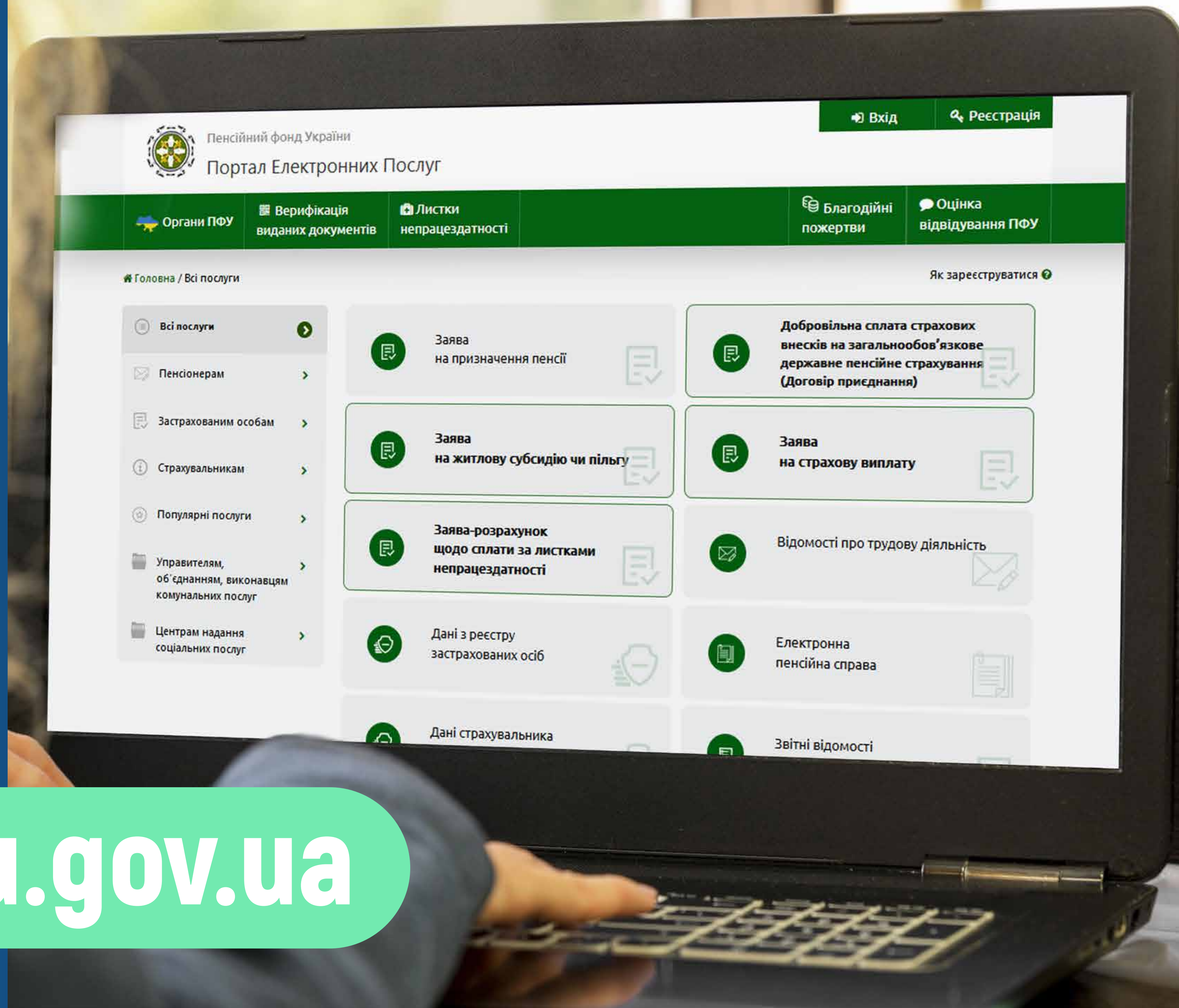


 [@gu\\_pfu\\_dn](https://www.youtube.com/@gu_pfu_dn)

Бережіть  
себе та  
отримуйте  
послуги на  
вебпорталі



[portal.pfu.gov.ua](https://portal.pfu.gov.ua)



A decorative graphic consisting of two overlapping curved bands, one in a lighter teal color and one in a darker blue color, curving from the top right towards the bottom right of the frame.

**ДЯКУЮ  
ЗА УВАГУ!**